

Voorwaarden Persoonlijke service Dunweg

Persoonlijke service Dunweg is een dienst die uit verschillende onderdelen bestaat. Persoonlijke service Dunweg biedt u hulp bij verlies of diefstal. Met de blokkeerservice blokkeert u met één telefoontje al uw geregistreerde financiële kaarten en SIM-kaarten van mobiele telefoons. Bent u al uw financiële kaarten en geld op uw reis kwijtgeraakt? Dan kan Persoonlijke service Dunweg een voorschot aan u verstrekken zodat u uw reis voort kunt zetten. Ook kunt u gebruik maken van onder andere de sleutelretourservice en bagage-opspooerservice.

Bij het gebruik van Persoonlijke service Dunweg zijn de volgende voorwaarden van kracht:

Gebruik

1. Doelgroep

- 1.1. Persoonlijke service Dunweg is voor particuliere klanten.
- 1.2. Uw gezinsleden kunnen ook van Persoonlijke service Dunweg gebruik maken. Zij dienen dan op hetzelfde adres als u woonachtig te zijn.

2. Overeenkomst

- 2.1. Om van Persoonlijke service Dunweg gebruik te kunnen maken, sluit u een overeenkomst met Persoonlijke service Dunweg. Deze overeenkomst betreft een lidmaatschapsperiode van één jaar, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2. U sluit de overeenkomst met Persoonlijke service Dunweg door digitaal een akkoord te geven voor deze overeenkomst via de website van Persoonlijke service Dunweg. U kunt de overeenkomst met Persoonlijke service Dunweg ook sluiten door schriftelijk een akkoord te geven voor deze overeenkomst.
- 2.3. Na afloop van de initiële lidmaatschapsperiode wordt het lidmaatschap automatisch voor één jaar verlengd, tenzij anders is overeengekomen of het lidmaatschap tijdig is opgezegd.
- 2.4. De voor het lidmaatschap verschuldigde contributie is door u bij vooruitbetaling voor de gehele lidmaatschap verschuldigd.
- 2.5. Bij tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap bestaat geen recht op restitutie van de reeds betaalde contributie.
- 2.6. Bij het sluiten van de overeenkomst met Persoonlijke service Dunweg horen de Voorwaarden Persoonlijke service Dunweg. Met het sluiten van deze overeenkomst verklaart u akkoord te gaan met de Voorwaarden Persoonlijke service Dunweg.
- 2.7. Met het sluiten van de overeenkomst met Persoonlijke service Dunweg verleent u volmacht aan Persoonlijke service Dunweg om namens u, in de door u zelf aan te geven gevallen van verlies of diefstal, een verzoek in te dienen bij de uitgever(s) van uw financiële kaart(en) en SIM-kaart(en) van uw mobiele telefoon(s) om deze met onmiddellijke ingang te blokkeren en te doen vervangen door een andere.
- 2.8. Persoonlijke service Dunweg verplicht zich de gegevens te beheren als een goede huisvader en ter zake van dat beheer alle relevante voorschriften, waaronder met name begrepen de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht te nemen en geen gegevens aan derden beschikbaar te stellen zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
- 2.9. Als uw gezinsleden van Persoonlijke service Dunweg gebruik maken, dan moeten zij zich ook houden aan deze Voorwaarden Persoonlijke service Dunweg.

3. Dienstverlening

- 3.1. Gedurende de lidmaatschapsperiode heeft u recht op de volledige dienstverlening uit hoofde van Persoonlijke service Dunweg en staat deze dienstverlening 24 uur per dag, 365 dagen per jaar voor u open.
- 3.2. De dienstverlening van Persoonlijke service Dunweg bestaat uit:
 - Registratieservice
 - Blokkeerservice
 - Hulp bij verlies en diefstal
 - Sleutelretourservice
 - Bagage-opspooerservice
 - Herinneringsservice

4. Registratieservice

- 4.1. U kunt online, schriftelijk of telefonisch uw gegevens in uw dossier (laten) registreren, wijzigen en verwijderen. Online kunt u zelf een overzicht van uw geregistreerde gegevens downloaden. Desgewenst kunt u Persoonlijke service Dunweg verzoeken om u een schriftelijk overzicht van uw geregistreerde gegevens toe te sturen.
- 4.2. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade als u de bevestiging met een overzicht van uw geregistreerde gegevens niet of te laat ontvangt.
- 4.3. Persoonlijke service Dunweg verplicht zich gedurende de lidmaatschapsperiode om uw geregistreerde gegevens in uw dossier op elk moment aan u ter inzage c.q. ter beschikking stellen.
- 4.4. U kunt uw financiële kaarten (laten) registreren.
- 4.5. U kunt de gegevens van uw waardevolle documenten en eigendommen (laten) registreren. Voorbeelden van uw waardevolle documenten en eigendommen zijn identiteitsbewijzen, sieraden, medicijngebruik, verzekeringspolissen of kunstwerken.
- 4.6. U kunt de gegevens van uw gezinsleden registeren. Uw gezinsleden dienen dan op hetzelfde adres als u woonachtig te zijn.
- 4.7. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw contactgegevens bij Persoonlijke service Dunweg en de geregistreerde gegevens in uw dossier juist en volledig zijn. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade als dit niet het geval is.

5. Blokkeerservice

- 5.1. Verlies of diefstal van de in uw dossier geregistreerde financiële kaart(en) en mobiele telefoon(s) meldt u of uw gezinslid telefonisch direct aan de alarmcentrale van Persoonlijke service Dunweg, telefoonnummer +31 88 015 78 78.
- 5.2. Bij de melding aan de alarmcentrale geeft u of uw gezinslid aan welke financiële kaart(en) en/of SIM-kaart(en) van mobiele telefoons, die in uw dossier staan geregistreerd, u of uw gezinslid door Persoonlijke service Dunweg wilt laten blokkeren.
- 5.3. Voor het blokkeren dient Persoonlijke service Dunweg, namens u of uw gezinslid, een verzoek tot blokkade in bij de uitgever(s) van de door u of uw gezinslid aangegeven kaart(en).
- 5.4. Als een uitgever het blokkadeverzoek van Persoonlijke service Dunweg niet accepteert of wil dat de houder van de kaart dit verzoek zelf indient, dan zal Persoonlijke service Dunweg u of uw gezinslid dit laten weten. Persoonlijke service Dunweg is in deze gevallen niet aansprakelijk voor geleden schade.

Voorwaarden Persoonlijke service Dunweg – januari 2023

- 5.5. Persoonlijke service Dunweg stuurt u een bevestiging van de geblokkeerde financiële en/of SIM-kaart(en). Deze bevestiging dient u direct na ontvangst te controleren.
- 5.6. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade als u de bevestiging van geblokkeerde kaarten niet of te laat ontvangt.
- 5.7. Als u of uw gezinslid dat wilt, dient Persoonlijke service Dunweg bij de uitgever van uw financiële en SIM-kaart of die van uw gezinslid een verzoek in om een vervangende kaart ervoor aan te laten maken. Als er kosten aan de vervangende kaart zijn verbonden, dan zijn die voor de houder van de kaart.
- 5.8. Als een uitgever het verzoek tot kaartvervangning van Persoonlijke service Dunweg niet accepteert of wil dat de houder van die kaart dit verzoek zelf indient, dan zal Persoonlijke service Dunweg u dit laten weten. Persoonlijke service Dunweg is in deze gevallen niet aansprakelijk voor geleden schade.
- 5.9. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade als de uitgever van uw kaart of die van uw gezinslid een vervangende kaart niet of te laat verstrekt.
- 5.10. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade als u of uw gezinslid de alarmcentrale van Persoonlijke service Dunweg niet of te laat informeert over het verlies of diefstal van uw kaart of die van uw gezinslid. Ook is Persoonlijke service Dunweg niet aansprakelijk als u of uw gezinslid de alarmcentrale niet goed heeft geïnformeerd.

6. Hulp bij verlies en diefstal

- 6.1. Als er sprake is van misbruik met de in uw dossier geregistreerde financiële kaart nadat u of uw gezinslid bij de alarmcentrale van Persoonlijke service Dunweg een melding heeft gemaakt van het verlies of diefstal van die kaart en waarbij u of uw gezinslid heeft aangegeven deze te willen blokkeren, dan is dat risico voor Persoonlijke service Dunweg.
- 6.2. Als misbruik heeft plaatsgevonden voordat u of uw gezinslid een melding heeft gemaakt, dan is dat risico voor de houder van de financiële kaart.
- 6.3. Het risico is ook voor de houder van de financiële kaart als er sprake is van nalatigheid of als deze houder zich volgens de uitgever van deze kaart niet aan de voorwaarden heeft gehouden die bij die kaart horen.
- 6.4. Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van het risico, dient u een bevestiging van misbruik met de financiële kaart aan Persoonlijke service Dunweg te kunnen overhandigen. Deze bevestiging dient afkomstig te zijn van de uitgever van die kaart.
- 6.5. Persoonlijke service Dunweg laat zich leiden door de uitspraak van de uitgever van de financiële kaart. Correspondentie over deze uitspraak van de uitgever is niet mogelijk.
- 6.6. Het elektronisch tegoed op uw kaarten of die van uw gezinslid wordt niet vergoed.
- 6.7. U kunt in noodgevallen in aanmerking komen voor noodgeld en voorschotten voor vliegtickets en hotels. Een noodgeval houdt in dat u te maken heeft met verlies of diefstal en als gevolg daarvan al uw financiële kaarten en geld kwijt bent geraakt.
- 6.8. Om in aanmerking te komen voor het noodgeld en andere voorschotten dient u zich bij de alarmcentrale te kunnen identificeren als houder van uw Persoonlijke service Dunweg dossier.
- 6.9. Het noodgeld dat Persoonlijke service Dunweg aan u verstrekt is een voorschot. Dit voorschot bedraagt maximaal €1.000.
- 6.10. Het voorgeschoten noodgeld en voorschotten voor vliegtickets en hotels dient u na ontvangst van de rekening terstond terug te betalen aan Persoonlijke service Dunweg. Bij afrekening worden administratiekosten in rekening gebracht. Deze kosten vindt u op www.persoonlijkeservice.dunweg.nl.

7. Sleutelretourservice

- 7.1. U ontvangt één Persoonlijke service Dunweg sleutelhanger. Deze sleutelhanger zullen wij u toesturen na ontvangst en verwerking van uw aanvraag voor Persoonlijke service Dunweg. Het nummer van deze sleutelhanger staat reeds geregistreerd in uw dossier.
- 7.2. Extra sleutelhangers kunt u voor uzelf of uw gezinslid bijbestellen. De kosten van deze extra sleutelhangers vindt u op www.persoonlijkeservice.dunweg.nl.
- 7.3. Om gebruik te maken van de sleutelretourservice, bevestigt u de sleutelhanger aan uw sleutel(s). Als Persoonlijke service Dunweg uw verloren sleutel(s) ontvangt, dan zullen wij deze sleutel(s) naar u toesturen.
- 7.4. Voor het toesturen van uw verloren sleutel(s) maakt Persoonlijke service Dunweg gebruik van een koerier. De kosten voor het toesturen van uw sleutel(s) binnen Nederland zijn voor Persoonlijke service Dunweg.
- 7.5. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade als u uw verloren sleutel(s) of die van uw gezinslid niet of te laat ontvangt.
- 7.6. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade door verlies of misbruik van uw sleutel(s) of die van uw gezinslid waaraan een Persoonlijke service Dunweg sleutelhanger is bevestigd.

8. Bagage-opspoor-service

- 8.1. U ontvangt één Persoonlijke service Dunweg bagagelabel. Deze bagagelabel zullen wij u toesturen na ontvangst en verwerking van uw aanvraag voor Persoonlijke service Dunweg. Het nummer van deze bagagelabel staat reeds geregistreerd in uw dossier.
- 8.2. Extra bagagelabels kunt u voor uzelf of uw gezinslid bijbestellen. De kosten van deze extra bagagelabel vindt u op www.persoonlijkeservice.dunweg.nl.
- 8.3. Om gebruik te maken van de bagage-opspoor-service, bevestigt u de bagagelabel aan uw bagage. Als de alarmcentrale van Persoonlijke service Dunweg melding over uw verloren bagage ontvangt, dan zullen wij u hierover informeren. Deze bagage kunt u dan laten opsturen of zelf (laten) ophalen.
- 8.4. U kunt bij de alarmcentrale naar uw verloren bagage informeren. Hiervoor belt u naar +31 88 015 78 78.
- 8.5. Voor het opsturen van uw verloren bagage maakt Persoonlijke service Dunweg gebruik van een koerier. De kosten hiervan zijn voor u. Deze kosten vindt u op www.persoonlijkeservice.dunweg.nl.
- 8.6. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade als u uw verloren bagage of die van uw gezinslid niet of te laat ontvangt.
- 8.7. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade door verlies of misbruik van uw bagage of die van uw gezinslid waaraan een Persoonlijke service Dunweg bagagelabel is bevestigd.

9. Herinneringservice

- 9.1. Als een identiteitsbewijs met vervaldatum van uzelf of uw gezinslid in uw dossier geregistreerd staat, dan stuurt Persoonlijke service Dunweg u uiterlijk twee maanden voor de geregistreerde vervaldatum een herinnering. Deze herinnering wijst u erop dat uw identiteitsbewijs of die van uw gezinslid binnenkort gaat verlopen.
- 9.2. Persoonlijke service Dunweg vraagt geen nieuw identiteitsbewijs voor u aan. Dit doet de houder van het identiteitsbewijs zelf.
- 9.3. Persoonlijke service Dunweg is niet aansprakelijk voor schade als u de herinnering, over het verlopen van uw identiteitsbewijs of die van uw gezinslid, niet of te laat ontvangt.

Beëindiging

10. Persoonlijke service Dunweg beëindigen

- 10.1. U kunt op elk moment Persoonlijke service Dunweg opzeggen. Indien u uw opzegging uiterlijk één maand voor het verstrijken van de lidmaatschapsperiode kenbaar heeft gemaakt aan Persoonlijke service Dunweg, dan wordt de dienst niet verlengd.
- 10.2. Indien u binnen twee maanden na uw beëindiging van Persoonlijke service Dunweg besluit om hierop terug te komen waarbij u de dienst wilt voortzetten, dan kan uw dossier opnieuw worden geactiveerd.
- 10.3. Twee maanden na uw beëindiging van Persoonlijke service Dunweg worden uw gegevens vernietigd.

Geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechter van Amsterdam zal van eventuele geschillen kennis nemen.

Definities

Financiële kaart
Een betaalpas of creditcard.

Gezinsleden

Uw partner of echtgenoot/echtgenote en kinderen die woonachtig zijn op hetzelfde adres als u, de houder van uw Persoonlijke service Dunweg dossier.

Contactgegevens

Alarmcentrale +31 88 015 78 78

Helpdesk

E-mail service@dunweg.nl
Telefoon +31 88 015 78 78

Internetadres www.persoonlijkeservice.dunweg.nl

Postadres Persoonlijke service Dunweg
Postbus 189
2130 AD Hoofddorp

Dunweg Persoonlijke service wordt uitgevoerd door DataBase Fulfilment B.V. en VHD B.V. Alarmcentrale. Uw (online) dossier (de registratie van uw gegevens, de opslag, het beheer) en de helpdesk worden verzorgd door DataBase Fulfilment B.V.. Zij heeft al jaren ervaring met soortgelijke beveiligde services voor diverse banken en verzekeringen. Dunweg Persoonlijke service is gekoppeld aan de alarmcentrale VHD Deventer. Daar kunt u telefonisch terecht in geval van nood.

Dunweg Uitvaartzorg B.V.

is gevestigd aan de Achterweg 40, 2132 BX Hoofddorp. Inschrijving Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34091719.

DataBase Fulfilment B.V.

is gevestigd aan de Rietbaan 6, 2908 LP Capelle aan den IJssel. Inschrijving Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24305044.

VHD B.V. Alarmcentrale

is gevestigd aan de Keulenstraat 6, 7418 ET Deventer. Inschrijving Kamer van Koophandel onder nummer 70546436.

Persoonlijke service Dunweg kan deze voorwaarden wijzigen. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.